PORTFOLIO

FORMACIÓN EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

IA GENERATIVA · PRODUCTIVIDAD · RRHH · VENTAS · MARKETING · OPERACIONES

FORMACIÓN QUE SE PUEDE APLICAR AL DÍA SIGUIENTE

Programas de inteligencia artificial aplicados al trabajo de personas, equipos y organizaciones.

12 h	28 h	40 h
PRACTICAL	**PROFESSIONAL**	**ADVANCED**
Aplicación inmediata	Integración y práctica	Profundidad y proyecto

ÁREAS PRINCIPALES

IA PROFESIONAL · M365 Y WORKSPACE · ADMINISTRACIÓN · RRHH · VENTAS · DOCENCIA · DIRECCIÓN · MARKETING · ATENCIÓN AL CLIENTE · OPERACIONES

FORMACIÓN · CONSULTORÍA · CONFERENCIAS

MARIANO PUERTA

MARIANO PUERTA · Formador Certificado · Consultor Senior · Conferenciante

+34 661 574 571 · yo@mariano-puerta.es · Mariano-Puerta.es

linkedin.com/in/marianoangel

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

PORTFOLIO / PERFIL PROFESIONAL

Inteligencia Artificial aplicada al trabajo real

Mariano Puerta · Formador Certificado · Consultor Senior · Conferenciante

Soy Mariano Puerta. Combino más de 25 años de dirección y desarrollo de negocio, tecnología y ciberseguridad con experiencia actual en formación corporativa. Mi objetivo es aplicar la inteligencia artificial allí donde aporta valor real.

Diseño formación práctica para equipos y directivos: del primer uso responsable a la integración en documentos, procesos, análisis y decisiones, con metodología, seguridad y resultados verificables.

+25 AÑOS	22 PAÍSES	EMPRESA + AAPP
de experiencia profesional	experiencia internacional	entornos de aplicación

QUÉ APORTO

IA para el trabajo real. Desarrollo programas por área: administración, RRHH, ventas, marketing, atención al cliente, operaciones, formación y dirección.

Tecnología, negocio y personas. Integro IA Generativa, Microsoft 365 y Google Workspace con experiencia empresarial, ciberseguridad y adopción responsable.

Programas personalizados. Parto de necesidades y tareas concretas del cliente para diseñar ejercicios, flujos de trabajo y proyectos que se puedan reutilizar después del curso.

MI FORMA DE TRABAJAR · No se trata solo de aprender algo nuevo. Se trata de poder aplicarlo al día siguiente y hacerlo cada vez mejor.

"Comenzaremos por hacer lo necesario, luego haremos lo posible y, de repente, estaremos haciendo lo imposible."

— San Francisco de Asís

FORMACIÓN, CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES DESTACADAS

INGENIERÍA DE MINAS · UPM Diplomado · especialidad Laboreo y Explosivos.	**ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS** UPM / ERT · título propio.
ETHICAL HACKER · CISCO Cisco y Universidad de Elche · seguridad ofensiva.	**CYBERSECURITY ANALYST · CISCO** Cisco y Universidad de Elche · seguridad y defensa.
HABILITACIÓN DOCENTE A, B Y C Sistema de Formación Profesional · Ministerio de Educación.	**FORMADOR HOMOLOGADO Y eLEARNING** JCCM, Adecco, Randstad · formación de formadores (FUNDAE).
INTELIGENCIA ARTIFICIAL · IBM Generative AI for Executives and Business Leaders.	**ESTRATEGIA GenAI Y DESIGN THINKING · IBM** GenAI Integration Strategy · Enterprise Design Thinking.
COMUNICACIÓN EFECTIVA Y HABLAR EN PÚBLICO IESE: comunicación y persuasión · UAB: Hablar en Público.	**LIDERAZGO · COACHING · MENTORÍA** Gestión de Personas (IESE) · Liderazgo Resiliente (Harvard) · Coach Ejecutivo · Mentor AMCES.

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

00

OFERTA CLARA, MODULAR Y VENDIBLE

Arquitectura del portfolio

Diez programas principales. Tres duraciones. Una misma metodología.

PROGRAMA	DURACIÓN	FOCO
IA aplicada al entorno profesional	12 / 28 / 40 h	Programa transversal y escalable.
IA + Microsoft 365 / Google Workspace	12 / 28 h	Productividad dentro del ecosistema real del cliente.
IA para Administración y Gestión	12 / 28 h	Documentos, información, datos y procesos.
IA para Recursos Humanos	12 / 28 h	Selección, talento, formación, comunicación y evaluación.
IA para Ventas y Desarrollo de Negocio	12 / 28 h	Prospección, cuentas, propuestas, negociación y seguimiento.
IA para Formación y Docencia	12 / 28 h	Diseño, contenidos, evaluación y personalización.
IA para Directivos	12 h	Estrategia, decisiones, riesgos, gobernanza y adopción.
IA para Marketing y Comunicación	12 / 28 h	Investigación, marca, contenidos, campañas y análisis.
IA para Atención al Cliente	12 / 28 h	Respuestas, conocimiento, incidencias y calidad de servicio.
IA para Operaciones y Procesos	12 / 28 h	Documentación, mejora de procesos, datos y flujos asistidos.

Comenzar por 12 h, consolidar con 28 h y reservar 40 h para transformación avanzada.

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

01

PROGRAMA BANDERA

IA aplicada al entorno profesional

De utilizar herramientas de IA a integrarlas en la forma de trabajar.

12 h	28 h	40 h
PRACTICAL	PROFESSIONAL	ADVANCED
Autonomía profesional	Procesos y flujos	Automatización y agentes

OBJETIVOS

- Comprender posibilidades, límites y riesgos de la IA generativa.
- Diseñar Prompts eficaces, reutilizables y orientados a resultados.
- Investigar, analizar, resumir y transformar información con criterio.
- Mejorar documentos, informes, comunicaciones, presentaciones y trabajo con datos.
- Identificar tareas repetitivas y oportunidades de mejora mediante IA.
- Aplicar IA con supervisión humana, seguridad y responsabilidad.

ESCALADO DEL APRENDIZAJE

12 H · USAR

Prompting, investigación, documentos, datos, productividad, validación y seguridad.

28 H · INTEGRAR

Looping, Prompts reutilizables, flujos de trabajo, automatización básica y proyecto aplicado.

40 H · TRANSFORMAR

Diagnóstico de procesos, automatización, asistentes, agentes, gobernanza y proyecto de implantación.

AGENTES

Se trabajan únicamente en el nivel de 40 horas. En 12/28 h se explican solo a nivel conceptual.

RESULTADO: pasar de “preguntar a una IA” a trabajar con un método profesional, reproducible y seguro.

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

02

PRODUCTIVIDAD DIGITAL

IA + Microsoft 365 / Google Workspace

IA aplicada a las herramientas que la organización ya utiliza.

12 H · PRACTICAL

MICROSOFT 365

Word · Excel · PowerPoint · Outlook · Teams · OneDrive · Copilot

GOOGLE WORKSPACE

Docs · Sheets · Slides · Gmail · Meet · Drive · Gemini

- Redacción, revisión y resumen de documentos.
- Correo profesional y preparación de reuniones.
- Presentaciones y estructuración de mensajes.
- Hojas de cálculo: fórmulas, interpretación y conclusiones.
- Organización y productividad personal.
- Casos prácticos sobre el ecosistema del cliente.

28 H · PROFESSIONAL

- Documentos complejos e informes ejecutivos.
- Análisis de datos y reporting asistido.
- Presentaciones avanzadas y storytelling.
- Productividad colaborativa y flujos entre aplicaciones.
- Plantillas reutilizables y automatización básica.
- Proyecto práctico con tareas reales del puesto de trabajo.

CLAVE: “trabajamos sobre el ecosistema que ya utiliza vuestra organización”.

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

03

MENOS REPETICIÓN, MÁS CAPACIDAD DE GESTIÓN

IA para Administración y Gestión

Para equipos administrativos, back office, secretarías, servicios internos y Administración Pública.

12 H · PRACTICAL

DOCUMENTOS
Borradores, revisión, adaptación de tono, plantillas e informes.

INFORMACIÓN
Resumen, comparación, clasificación y extracción de puntos clave.

COMUNICACIONES
Correos, respuestas, convocatorias, actas y mensajes profesionales.

DATOS
Hojas de cálculo, interpretación, fórmulas y conclusiones.

ORGANIZACIÓN
Preparación de reuniones, tareas, prioridades y seguimiento.

PROMPTS ADMINISTRATIVOS
Biblioteca reutilizable de instrucciones para el trabajo diario.

28 H · PROFESSIONAL

- Procedimientos y documentación compleja.
- Análisis documental y reporting.
- Estandarización de tareas y plantillas.
- Diseño de flujos de trabajo asistidos por IA.
- Automatización básica no-code.
- Proyecto aplicado a un proceso administrativo real.

RESULTADO: reducir tiempos de elaboración y revisión sin perder control ni criterio profesional.

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

04

PERSONAS, TALENTO Y DECISIONES RESPONSABLES

IA para Recursos Humanos

La IA puede acelerar RRHH, pero exige especial atención a privacidad, sesgos y supervisión humana.

12 H · PRACTICAL

ATRACCIÓN
Descripciones de puesto, ofertas y mensajes de captación.

SELECCIÓN
Análisis asistido, preparación de entrevistas y preguntas.

DESARROLLO
Planes de formación, itinerarios y materiales.

COMUNICACIÓN
Mensajes internos, encuestas y documentos de apoyo.

EVALUACIÓN
Rúbricas, matrices de competencias y apoyo al feedback.

USO RESPONSABLE
Privacidad, sesgos, revisión humana y trazabilidad.

28 H · PROFESSIONAL

- Diseño de procesos de selección y matrices de evaluación.
- Desarrollo profesional y planes de formación.
- Employee Experience y Employer Branding.
- Análisis de información y reporting.
- Automatización básica de tareas no decisorias.
- Proyecto aplicado con revisión de riesgos específicos de RRHH.

CLAVE: la IA apoya; las decisiones sobre personas requieren control humano y revisión del marco aplicable.

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

05

IA PARA VENDER MEJOR, NO PARA SUSTITUIR AL VENDEDOR

IA para Ventas y Desarrollo de Negocio

Programa para comerciales, KAM, Business Developers, preventa y dirección comercial.

12 H · PRACTICAL

INVESTIGAR
Mercados, empresas, cuentas y decisores.

PREPARAR
Reuniones, hipótesis de necesidad y preguntas de descubrimiento.

PROSPECTAR
Mensajes, LinkedIn y correos con personalización real.

ARGUMENTAR
Propuestas de valor, objeciones y diferenciación.

NEGOCIAR
Escenarios, intereses, concesiones y preparación.

SEGUIR
Resúmenes, próximos pasos, propuestas y comunicación post-reunión.

28 H · PROFESSIONAL

- Segmentación e identificación de oportunidades.
- Venta consultiva y análisis de cuentas.
- Account Planning y preparación de propuestas.
- Presentaciones comerciales y storytelling.
- Negociación asistida por IA.
- CRM, forecast y productividad comercial.
- Automatización básica y proyecto comercial aplicado.

RESULTADO: más tiempo en conversación de valor y menos tiempo en tareas mecánicas de preparación y seguimiento.

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

06

DISEÑAR MEJORES EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE

IA para Formación y Docencia

Para formadores, docentes, responsables L&D, academias, universidades y departamentos de formación.

12 H · PRACTICAL

DISEÑO
Objetivos, estructura de cursos y secuencias de aprendizaje.

CONTENIDOS
Guiones, explicaciones, ejemplos y materiales didácticos.

PRÁCTICA
Ejercicios, casos, simulaciones y role plays.

EVALUACIÓN
Preguntas, rúbricas, pruebas y feedback.

PRESENTACIONES
Estructura, storytelling y apoyo a materiales visuales.

PERSONALIZACIÓN
Adaptación por nivel, perfil, sector y necesidades de aprendizaje.

28 H · PROFESSIONAL

- Diseño instruccional asistido por IA.
- Itinerarios y personalización del aprendizaje.
- Rúbricas, evaluación y feedback estructurado.
- Tutoría asistida y simulaciones.
- Creación multimedia y accesibilidad.
- Automatización de tareas docentes.
- Proyecto formativo completo.

CLAVE: productividad docente + mayor personalización + más tiempo para acompañar al alumno.

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

07

ENTENDER LA IA PARA PODER DECIDIR SOBRE ELLA

IA para Directivos

12 horas. No más por defecto. El objetivo no es convertir al directivo en especialista técnico, sino darle criterio para usar IA y gobernar su adopción.

PANORAMA
Qué está cambiando; capacidades, límites y tendencias relevantes.

PRODUCTIVIDAD EJECUTIVA
Investigación, informes, reuniones, escenarios y síntesis.

DECISIÓN
Análisis de opciones, preguntas críticas y validación.

CASOS DE USO
Identificación y priorización por impacto, viabilidad y riesgo.

AUTOMATIZACIÓN Y AGENTES
Qué son, dónde aportan valor y cuáles son sus límites.

GOBERNANZA
Responsabilidad, seguridad, riesgo, supervisión y gestión del cambio.

ENTREGABLE FINAL

- Mapa inicial de oportunidades de IA en la organización.
- Criterios para priorizar casos de uso.
- Preguntas de control para proveedores y equipos internos.
- Primer roadmap de adopción responsable.

RESULTADO: un directivo capaz de preguntar mejor, decidir mejor y exigir mejor.

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

08

CREATIVIDAD Y RESULTADOS CON CRITERIO

IA para Marketing y Comunicación

Para equipos de marketing, comunicación, marca, contenidos y agencias.

12 H · PRACTICAL

INVESTIGAR
Públicos, mercado, tendencias y competidores con fuentes contrastadas.

PLANIFICAR
Briefs, objetivos, mensajes, calendarios y propuestas de campaña.

CREAR
Borradores de contenido, copies, guiones y creatividad supervisada.

ADAPTAR
Tono de marca, canales, audiencias y accesibilidad de contenidos.

ANALIZAR
Interpretación de métricas, comentarios e informes de resultados.

VALIDAR
Originalidad, hechos, derechos de uso, privacidad y reputación.

28 H · PROFESSIONAL

- Investigación de audiencias, segmentación y arquitectura de campañas.
- Diseño de procesos de contenidos y guías de voz de marca.
- Prompts reutilizables y flujos para campañas multicanal.
- Análisis asistido de resultados y cuadros de seguimiento.
- Producción de materiales con revisión editorial y humana.
- Control de privacidad, derechos, sesgos y calidad.
- Proyecto práctico: campaña o plan de comunicación aplicado.

RESULTADO: más capacidad de análisis y creación, con mensajes consistentes y decisiones basadas en evidencias.

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

09

SERVICIO MÁS ÁGIL, HUMANO Y CONSISTENTE

IA para Atención al Cliente

Para equipos de atención, soporte, posventa, contact center y experiencia de cliente.

12 H · PRACTICAL

RESPONDER
Borradores de respuestas claras, empáticas y adaptadas al canal.

CONSULTAR
Búsqueda y síntesis asistida de procedimientos y conocimiento.

CLASIFICAR
Temas frecuentes, solicitudes e incidencias para revisión.

PERSONALIZAR
Tono, contexto, idioma y necesidades del cliente.

RESOLVER
Guías de atención, escenarios difíciles y pasos de escalado.

PROTEGER
Datos personales, confidencialidad y verificación humana.

28 H · PROFESSIONAL

- Diseño de bases de conocimiento y respuestas reutilizables.
- Análisis de motivos de contacto y oportunidades de mejora.
- Guiones, simulaciones y control de calidad de conversaciones.
- Clasificación y priorización asistida de incidencias.
- Automatización básica de tareas no decisorias con revisión.
- Supervisión humana, protección de datos y límites de uso.
- Proyecto aplicado: optimización de un flujo de atención real.

RESULTADO: reducir tareas repetitivas y mejorar coherencia y calidad sin deshumanizar el servicio.

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

10

MENOS FRICCIÓN EN EL TRABAJO DIARIO

IA para Operaciones y Procesos

Para responsables de operaciones, servicios internos, coordinación y mejora de procesos.

12 H · PRACTICAL

MAPEAR
Identificación de tareas, cuellos de botella y puntos de control.

DOCUMENTAR
Procedimientos, guías, checklists y resúmenes operativos.

ANALIZAR
Datos, incidencias, informes y patrones para contrastar.

ORGANIZAR
Priorización, reuniones, seguimiento y coordinación.

MEJORAR
Ideas para reducir errores y estandarizar tareas.

CONTROLAR
Verificación de resultados, riesgos y responsables humanos.

28 H · PROFESSIONAL

- Diagnóstico de procesos repetitivos y selección de casos de uso.
- Estandarización documental, plantillas y control de versiones.
- Análisis asistido de indicadores y reporting operativo.
- Diseño de flujos de trabajo con IA y herramientas corporativas.
- Automatización básica no-code de tareas de apoyo.
- Indicadores de calidad, trazabilidad y gestión del riesgo.
- Proyecto aplicado: mejora verificable de un proceso.

RESULTADO: procesos más claros, mejor información y menos tiempo dedicado a tareas mecánicas.

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

11

CAPA TRANSVERSAL A TODO EL PORTFOLIO

IA responsable, seguridad y cumplimiento

La formación en IA no puede quedarse en herramientas. Debe enseñar a utilizarlas con criterio, seguridad y responsabilidad.

AI ACT · REGLAMENTO (UE) 2024/1689

Marco legal europeo basado en riesgo. La alfabetización en IA del personal es una obligación aplicable desde el 2/02/2025; su supervisión nacional es exigible desde agosto de 2026.

ISO/IEC 42001:2023

Sistema de Gestión de Inteligencia Artificial (SGIA). Requisitos para gobernar, mantener y mejorar el uso/desarrollo responsable de IA.

ISO/IEC 27001:2022

Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. Relevante para datos, confidencialidad, integridad, disponibilidad y gestión del riesgo.

ISO/IEC 23894:2023

Guía específica para la gestión del riesgo relacionado con IA y su integración en las actividades de la organización.

QUÉ INCORPORAN LOS CURSOS

- Alfabetización y competencias adecuadas al contexto de uso.
- Protección de información y datos personales.
- Alucinaciones, sesgos y validación.
- Propiedad intelectual y confidencialidad.
- Transparencia, trazabilidad y supervisión humana.
- Criterios para uso de herramientas corporativas y tratamiento del riesgo.

IMPORTANTE: la formación puede apoyar la preparación y la cultura de cumplimiento, pero no equivale por sí sola a una certificación ISO ni a una auditoría legal.

Fuentes: Reglamento (UE) 2024/1689, art. 4; Comisión Europea, AI Act y AI Literacy Q&A (actualizado 2026); ISO/IEC 42001:2023; ISO/IEC 27001:2022; ISO/IEC 23894:2023; AESIA.

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

12

APRENDER HACIENDO

Metodología y personalización

CONCEPTO → DEMOSTRACIÓN → PRÁCTICA → APLICACIÓN → VALIDACIÓN

Los participantes trabajan con situaciones reales o muy próximas a su actividad profesional. La IA se aborda como una competencia profesional, no como una colección de trucos.

CASOS REALES
Documentos, tareas, procesos, decisiones y comunicaciones del contexto profesional.

PROGRESIÓN
Ejercicios de dificultad creciente para construir autonomía y criterio.

TRANSFERENCIA
Prompts, plantillas y métodos reutilizables después del curso.

VALIDACIÓN
Revisión de resultados, fuentes, riesgos y calidad antes de usar una salida de IA.

PERSONALIZACIÓN
Sector, departamento, nivel, herramientas y objetivos concretos del cliente.

FORMATOS
Presencial · Aula Virtual · Híbrido · In-company · Intensivo o distribuido.

CONFIGURACIÓN PREVIA RECOMENDADA

- Breve diagnóstico de nivel y usos actuales.
- Identificación de tareas repetitivas y casos prioritarios.
- Selección del ecosistema y herramientas permitidas.
- Definición de ejemplos y ejercicios cercanos al puesto de trabajo.

EL CURSO EMPIEZA ANTES DEL AULA: un buen diagnóstico convierte formación genérica en formación útil.

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

CV ANEXO CURRICULAR / 01 · PERFIL Y ESPECIALIZACIÓN

Formador Certificado · Consultor Senior · Conferenciante | Madrid, España

MARIANO PUERTA

FORMADOR CERTIFICADO · CONSULTOR SENIOR · CONFERENCIANTE

IA · Ciberseguridad · Transformación Digital · Liderazgo · Comunicación · Negocio

+34 661 574 571 · yo@mariano-puerta.es · Mariano-Puerta.es · linkedin.com/in/marianoangel

PERFIL PROFESIONAL

Formador Certificado, Consultor Senior y Conferenciante especializado en Inteligencia Artificial, Ciberseguridad, Transformación Digital, Competencias Digitales, Liderazgo, Comunicación, Ventas y Desarrollo de Negocio. Combino actividad docente actual en empresas y Administraciones Públicas con más de 25 años de trayectoria ejecutiva en tecnología, ciberseguridad, dirección comercial, negociación, liderazgo y expansión internacional.

Mi propuesta de valor une tres capas: conocimiento técnico actualizado, experiencia real de dirección y negocio, y capacidad pedagógica certificada. Diseño e imparto formación aplicable al puesto de trabajo, desde el análisis de necesidades hasta contenidos, casos, dinámicas, materiales y evaluación, en modalidad presencial, Aula Virtual, online e híbrida.

RESULTADOS Y CREDENCIALES: 5/5 en diversas acciones formativas · hasta 4,9/5 en programas especializados de IA y otras áreas · trayectoria profesional internacional en 22 países · Habilitación docente A/B/C · Homologado JCCM · Adecco · Randstad

RECONOCIMIENTO DOCENTE DESTACADO: IA + Microsoft 365 en Tres Cantos: en esta formación aplicada a tareas administrativas, las participantes remitieron al Ayuntamiento una valoración escrita excepcional, destacando que había sido el mejor formador que habían tenido. El reconocimiento llegó al alcalde, que lo trasladó a la empresa responsable del proyecto.

ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN Y COMPETENCIAS CLAVE

- **Inteligencia Artificial:** IA Generativa, ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude, Prompt Engineering, Context Engineering, Loop Engineering, agentes de IA, workflows iterativos, automatización y adopción responsable.
- **IA aplicada:** Microsoft 365 / Office 365, productividad, Administración Pública, ventas, atención al cliente, Contact Center Aumentado, empleabilidad, CV, LinkedIn y entrevistas.
- **Ciberseguridad y tecnología:** Seguridad de la Información, SOC, Cisco, redes, Cloud Computing, AWS, transformación digital, blockchain, tecnologías emergentes y competencias digitales.
- **Liderazgo y comunicación:** liderazgo, hablar en público, comunicación efectiva, presentaciones, negociación, gestión de equipos, coaching, DISC, inteligencia emocional y soft skills.
- **Negocio y desarrollo profesional:** ventas B2B, desarrollo de negocio, dirección comercial, grandes cuentas, estrategia, compras / procurement, mentoring, empleabilidad y Learning & Development (L&D).
- **Metodología:** diseño instruccional, formación in-company, Formación Profesional para el Empleo, upskilling, reskilling, LMS / teleformación, Aula Virtual y aprendizaje aplicado.

EXPERIENCIA EN FORMACIÓN, CONSULTORÍA Y CONFERENCIAS

Formador Certificado · Consultor Senior · Conferenciante | Proyectos nacionales e internacionales · 2024 - Actualidad
Diseño e impartición de programas para empresas, Administraciones Públicas, ayuntamientos, organismos, centros educativos y entidades de formación. Trabajo con perfiles técnicos y no técnicos, adaptando contenido, profundidad y metodología al contexto profesional.

ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO

Formador | Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible
Formación presencial en Comunicación, Hablar en Público, Liderazgo y competencias profesionales, dirigida a funcionarios y perfiles superiores de alta cualificación, entre ellos Ingenieros de Caminos, Ingenieros Aeronáuticos y Abogados.
RESULTADO: valoración cualitativa de Excelente.

ADMINISTRACIÓN LOCAL · AYUNTAMIENTOS

Formador | Ayuntamiento de Las Rozas
- Acciones en Inteligencia Artificial, Empleabilidad Digital, LinkedIn, Ciberseguridad, competencias profesionales y transformación digital.
- **Resultado:** valoraciones de 5/5 en diversas acciones formativas.

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

CV **ANEXO CURRICULAR / 02 · EXPERIENCIA DOCENTE Y CONSULTORÍA**

Ayuntamientos · Empresas · Formación corporativa · Mentoring

Formador y diseñador de programas | Ayuntamiento de Tres Cantos

- **PROGRAMA 1 · IA + Microsoft 365 para gestión administrativa.** Formación práctica en documentos, hojas de cálculo, presentaciones, productividad y aplicación de IA a tareas de oficina. Acción formativa independiente del programa especializado para funcionarios.
- **Reconocimiento del programa de IA + Microsoft 365:** las participantes remitieron al Ayuntamiento una valoración escrita excepcional, destacándome como «el mejor formador que habían tenido en su vida». El alcalde trasladó personalmente ese reconocimiento a la empresa responsable del proyecto.
- **PROGRAMA 2 · IA especializada para funcionarios municipales.** Proyecto distinto, actualmente en ejecución, con 180 participantes previstos. Formación de IA aplicada al trabajo real, con itinerarios adaptados a las áreas municipales, funciones y niveles de responsabilidad; excelente acogida de los grupos ya impartidos.

Formador homologado | Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha (JCCM)

- Formación presencial dirigida a docentes de centros educativos de Castilla-La Mancha en tecnología educativa, herramientas digitales y aplicación práctica de nuevas tecnologías al aula.
- Homologación como formador por la JCCM.

EMPRESAS Y ENTIDADES DE FORMACIÓN

Experiencia docente y colaboración con Adecco, Atlántida Formación, AFS y Virensis, entre otras organizaciones, en formación corporativa, programas especializados y Formación Profesional para el Empleo.

- **Programas impartidos:** IA y GenAI, Big Data e IA, Ciberseguridad, AWS / Cloud, Microsoft 365 + IA, Transformación Digital, Competencias Digitales, Trámites con la Seguridad Social, Empleabilidad, LinkedIn, Liderazgo, Comunicación, Ventas, Negociación y Soft Skills.
- **Marcos y programas institucionales:** EOI - Generación Digital PYMES, especialidades SEPE y formación vinculada a FUNDAE.
- **Proyecto internacional:** formación presencial especializada en Ciberseguridad para ingenieros de sistemas de GITGE, en Malabo (Guinea Ecuatorial). Valoración cualitativa: «Excelente».

RESULTADOS Y CAPACIDAD DOCENTE

- Diseño integral de programas, presentaciones, materiales, casos prácticos, dinámicas, ejercicios y evaluaciones.
- Formación para funcionarios, ingenieros, abogados, técnicos superiores, directivos, mandos, docentes, profesionales tecnológicos, equipos comerciales y personas en procesos de empleabilidad.
- Formación presencial, Aula Virtual, online e híbrida; adaptación a perfiles técnicos y no técnicos.
- Uso de IA como herramienta de aprendizaje, práctica, personalización y automatización; diseño de metodologías iterativas y Loop Engineering.

CONSULTORÍA, MENTORIZACIÓN Y CONFERENCIAS

- Mentorización de startups, emprendedores y proyectos empresariales en Tecnología, Inteligencia Artificial, Ventas B2B, Desarrollo de Negocio, Estrategia Comercial, Negociación, Compras / Procurement y Transformación Digital.
- Conferenciante y ponente en Inteligencia Artificial, Futuro del Trabajo, Ciberseguridad, Transformación Digital, Liderazgo, Comunicación, Negociación, Ventas, Desarrollo de Negocio y Empleabilidad Digital.
- Experiencia práctica en comunicación audiovisual y creación de contenidos de alta audiencia: aproximadamente 4 millones de visualizaciones en YouTube y 3 millones de reproducciones en podcast, incluyendo programas y entrevistas con figuras relevantes del deporte.
- Mentor acreditado AMCES · Autor publicado · Comunidad profesional de +60.000 seguidores.

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

CV **ANEXO CURRICULAR / 03 · TRAYECTORIA EJECUTIVA**

Dirección de negocio · Seguridad · Equipos internacionales · Formación académica

TRAYECTORIA EJECUTIVA · AUTORIDAD PRÁCTICA PARA EL AULA

Más de 25 años en dirección, desarrollo de negocio, ventas, ciberseguridad, negociación y gestión de equipos, con trayectoria profesional internacional en 22 países. Esta experiencia aporta casos, criterio y práctica real a la formación que imparto actualmente.

Director de Desarrollo de Negocio y Ventas | P3 Consultores y Asociados S.L. · Actualidad · 2+ años

- Estrategia comercial, desarrollo de negocio y ventas en tecnología, ciberseguridad, blockchain y servicios profesionales; grandes cuentas, alianzas, negociación y proyectos. Miembro del Comité de Dirección.

Director de Desarrollo de Negocio y Ventas | Grupo CG y P S.L. · 12 años

- Dirección de estrategias de negocio y ventas en franquicias, sector audiovisual, golf y proyectos de Transformación Digital para pymes.
- En paralelo, actividad como consultor e Interim Manager en Ciberseguridad para distintas empresas, aportando visión ejecutiva, técnica y comercial en proyectos y servicios de seguridad.
- Liderazgo de equipos comerciales multisectoriales, grandes cuentas y negociación de acuerdos con clientes y socios; principal responsabilidad comercial de la compañía.
- Miembro del Comité de Dirección, participando en decisiones estratégicas, desarrollo de nuevas líneas de negocio y crecimiento de clientes.

Director de División de Seguridad y SOC | Mnemo Evolution & Integration Services S.A. · 1 año y 3 meses

- Responsable de la División de Seguridad y del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC); miembro del Comité de Dirección, con equipos distribuidos en España, Colombia, México y Bolivia.
- Dirección de operaciones y proyectos de ciberseguridad para grandes entidades financieras, compañías aéreas, organismos públicos e infraestructuras críticas en distintos países, preservando la confidencialidad de clientes y proyectos.
- Integración de visión técnica, organizativa, comercial y de negocio, hoy trasladada a formación en Ciberseguridad, Seguridad de la Información y Transformación Digital.

Director de Desarrollo de Negocio y Ventas | Sedine Ingenieros S.A. · 15 años

- Estrategia de negocio y ventas en 12 países; negociación de acuerdos exclusivos con multinacionales de Suecia, Alemania, Corea, China y Japón. Miembro del Comité de Dirección.
- Creación de una red de distribución internacional con implantación física y bases operativas en Uruguay, Chile y Colombia; apertura de mercados, grandes clientes, alianzas y dirección de equipos.
- Impulso y puesta en marcha de un consorcio de exportación multisectorial para desarrollar oportunidades de negocio en Sudamérica, integrando construcción, ingeniería e inmobiliaria.

Ingeniero de Proyectos | Texas Petroleum · ERT · EPTISA · Sinérgica de Ingenieros S.L. · Sedine Ingenieros S.L. · 5 años

- Inicio de trayectoria en ingeniería y entornos industriales, con experiencia en petróleo, explosivos e instalaciones de construcción.
- Base técnica e industrial que posteriormente evolucionó hacia tecnología, ciberseguridad, dirección, ventas y desarrollo de negocio.

FORMACIÓN ACADÉMICA · IDIOMAS · DISPONIBILIDAD

- Diplomado en Ingeniería de Minas - Laboreo y Explosivos · ETSI Minas de Madrid, Universidad Politécnica de Madrid (UPM).
- Administración y Dirección de Empresas · UPM - ETSI Minas, Título Propio desarrollado junto con ERT.
- Idiomas: español nativo · inglés B2 · portugués básico.
- Disponibilidad: España · UE · LATAM · Guinea Ecuatorial | Presencial · Híbrido · Remoto / Aula Virtual.

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

CV ANEXO CURRICULAR / 04 · DOCENCIA, IA Y CIBERSEGURIDAD

Acreditaciones · Formador homologado · IBM · Cisco · Ciberseguridad

ANEXO · TITULACIONES, CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

DOCENCIA, EDUCACIÓN DIGITAL Y MENTORING

- Habilitación Docente para los Grados A, B y C del Sistema de Formación Profesional - Ministerio de Educación.
- Formación de Formadores en E-Learning - FUNDAE.
- Inteligencia Artificial para Educadores - Microsoft.
- Formador homologado - Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha (JCCM).
- Formador homologado - Adecco.
- Formador homologado - Randstad.
- Mentor acreditado - AMCES.
- Itinerarios de formación y empleabilidad: networking profesional y marca personal; preparación de entrevistas y orientación laboral; metodologías basadas en preguntas y pensamiento crítico - LinkedIn Learning.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL, GENAI Y DISEÑO APLICADO

- Generative AI for Executives and Business Leaders - Certificate of Specialization - IBM.
- GenAI Integration Strategy & Use Case Formulation - IBM.
- Inteligencia Artificial aplicada a la Ingeniería - IBM SkillsBuild.
- Usos profesionales de la IA Generativa - IBM SkillsBuild.
- Prompt Engineering para IA Generativa A-Z - IBM SkillsBuild.
- ChatGPT, Claude, Gemini & Más - IBM SkillsBuild.
- IA Generativa: ChatGPT, Midjourney y más - IBM SkillsBuild.
- ChatGPT 5 | Marketing y Branding con Inteligencia Artificial - IBM SkillsBuild.
- Enterprise Design Thinking Practitioner - IBM SkillsBuild.
- AutoAI y tecnologías emergentes - IBM SkillsBuild.
- Competencia aplicada: Prompt Engineering · Context Engineering · Loop Engineering · Agentes de IA · workflows iterativos.

CIBERSEGURIDAD, REDES Y CISCO

- Director de Seguridad - UNED, Madrid.
- Cisco CCNA 200-301 - Networking Professional Track / programa especializado (Packt - Coursera).
- Preparación Certificación Cisco CCNA 200-301 - LinkedIn Learning.
- Junior Cybersecurity Analyst - Cisco & Universidad de Elche.
- Ethical Hacker - Cisco & Universidad de Elche.
- Network Technician - Cisco & Universidad de Elche.
- Network Defense - Cisco & Universidad de Elche.
- Endpoint Security - Cisco & Universidad de Elche.
- Cyber Threat Management - Cisco & Universidad de Elche.
- Fundamentos CCSI (CFND) - Cisco U.
- Linux Essentials - Cisco & Linux Professional Institute (LPI).
- Networking Devices - Cisco & Universidad de Elche.
- Network Addressing - Cisco & Universidad de Elche.
- IoT y Transformación Digital - Cisco & Universidad de Elche.
- CS50's Cybersecurity - Harvard / edX.
- Ciberinteligencia - Escuela Nacional de Policía / Universidad de Salamanca.
- Inteligencia Artificial en Ciberseguridad - Escuela Nacional de Policía / Universidad de Salamanca.

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

CV **ANEXO CURRICULAR / 05 · TECNOLOGÍA Y PEOPLE SKILLS**

Cloud · Transformación Digital · Liderazgo · Comunicación · Hablar en público

CLOUD, MICROSOFT 365 Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- AWS Cloud Practitioner Essentials - Amazon Web Services.
- Experiencia docente complementaria en IA Generativa sobre AWS: Amazon Bedrock, Guardrails y Agents.
- Bases de Seguridad de Microsoft 365 - Microsoft.
- Competencias digitales: Microsoft 365, Teams y SharePoint - LinkedIn Learning.
- Excel aplicado: análisis, dashboards y visualización.
- Herramientas colaborativas y productividad cloud.
- Experto en Blockchain y Web3 - Itinerario Blockchain - FUNDAE.
- Informática Cuántica - IBM Quantum.
- Web Development with Python, Git y GitHub - IBM SkillsBuild.
- HTML y JavaScript.
- Vibe Coding - University of Colorado System.

LIDERAZGO, DIRECCIÓN Y NEGOCIO

- Gestión de Personas y Equipos - IESE Business School.
- Liderazgo - University of Illinois.
- Liderazgo Resiliente - Harvard / edX.
- Liderazgo Internacional - Red Universitaria Anáhuac / edX.
- Habilidades Gerenciales - Universidad Autónoma de México.
- Administración y Dirección de Empresas - UPM-Minas, Título Propio ERT.

COMUNICACIÓN, NEGOCIACIÓN, COACHING Y PEOPLE SKILLS

- Communicating with Presence - IESE Business School.
- Persuasive Communication - IESE Business School.
- Crisis Communications - IESE Business School.
- The Role of the Media - IESE Business School.
- The Art of Storytelling - IESE Business School.
- Hablar en Público - Universidad Autónoma de Barcelona.
- Los pilares de la negociación - UBITS.
- Coaching - Universidad Autónoma de Barcelona.
- Coach Ejecutivo, Personal y Deportivo - Cámara de Comercio de Madrid / ICU.
- Analista Conductual DISC - Instituto Español DISC.
- Comunicación efectiva y escucha activa - LinkedIn Learning.
- Resiliencia, generación de confianza e inteligencia emocional - LinkedIn Learning.
- Persuasión profesional, negociación y storytelling comercial - LinkedIn Learning.

COMPETENCIAS CLAVE

Formación y Desarrollo · Learning & Development · Diseño instruccional · Inteligencia Artificial · IA Generativa · Prompt Engineering · Context Engineering · Loop Engineering · Agentes de IA · Ciberseguridad · Security Operations Center · Transformación Digital · Microsoft 365 · AWS · Cloud · Competencias Digitales · Liderazgo · Comunicación · Hablar en Público · Ventas B2B · Negociación · Desarrollo de Negocio · Compras · Procurement · Empleabilidad · LinkedIn · Consultoría · Mentorización · Dirección de Equipos · Formación Presencial · Aula Virtual · e-learning

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0

SIGUIENTE PASO / PROPUESTA A MEDIDA

Hablemos de tu próximo programa

LA FORMACIÓN ÚTIL COMIENZA CON UNA CONVERSACIÓN

Cada organización tiene sus propios retos. Por eso diseño programas a partir de las necesidades, el nivel y las herramientas del equipo, para trasladar el aprendizaje al trabajo real.

ASÍ PODEMOS EMPEZAR

01 · CONOCER

Escuchamos necesidades, objetivos, perfiles y retos.

02 · DISEÑAR

Definimos contenidos, formato, duración y casos prácticos.

03 · APLICAR

Trabajamos situaciones reales y validamos lo aprendido.

¿QUÉ COMPETENCIAS NECESITA DESARROLLAR TU ORGANIZACIÓN?

Hablemos y preparemos una propuesta formativa adaptada.

MARIANO PUERTA · Formador Certificado · Consultor Senior · Conferenciante

+34 661 574 571 · yo@mariano-puerta.es

Mariano-Puerta.es · linkedin.com/in/marianoangel

FORMACIÓN QUE SE PUEDE APLICAR AL DÍA SIGUIENTE

© 2026 Mariano Puerta · Portfolio formativo · CC BY-NC-ND 4.0